



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.E.A. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171

www.farmasi.it - info@farmasi.it
PEC : farmasisrl@primopec.it



TERMINI DEL CONTRATTO DI FORNITURA DEI SERVIZI :

1. PARTI DEL PRESENTE CONTRATTO

Il presente contratto regola i rapporti fra FORNITORE, inteso come il soggetto erogatore dei servizi oggetto del contratto, giuridicamente individuato nella ditta Farmasi Srl con sede in Via Lunga, 51 B – 25126 Brescia (BS), P.IVA 03214900171, e il CLIENTE inteso come persona fisica o giuridica che richiede il servizio.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto definisce le condizioni ed i termini con cui Farmasi Srl, sulla base dell'Ordine del CLIENTE, mette a disposizione di questo ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi internet descritti nell'offerta con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero la licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisterà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione di un nome a dominio.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato alla ricezione della conferma di avvenuto pagamento dell'ordine. Con l'ordine, il CLIENTE dichiara di ben conoscere e approvare espressamente le condizioni generali di contratto, nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto. Farmasi Srl ha comunque la facoltà di rifiutare l'ordine, e/o l'attivazione del servizio richiesto dal CLIENTE a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni.

4. DURATA DEL CONTRATTO

La prestazione dei servizi oggetto del presente contratto si intende concordata per una durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data dell'ordine. L'ordine di rinnovo unitamente al relativo pagamento, dovrà pervenire a Farmasi Srl entro la data di scadenza. In caso contrario, il contratto si intenderà tacitamente disdetto e i servizi sospesi.

5. MODALITA' DEL PAGAMENTO

Tutti i pagamenti sono anticipati con fatturazione ad avvenuto pagamento ed accredito della relativa somma, ed il corrispettivo è conditio sine qua non per l'attivazione del servizio stesso

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a non divulgare informazioni relative all'attività di altri Clienti del servizio offerto da Farmasi Srl, e si impegna altresì affinché altre persone che accedono al servizio tramite questo contratto, mantengano la stessa riservatezza.

Il CLIENTE si impegna a rispettare le regole imposte dalla legislazione italiana in materia di protezione del software (in particolare il DL nr. 518 del 29/12/92 in recepimento direttiva 91/250/EU e legge sul diritto d'autore 633/41) e tutela della riservatezza personale nonché le regole di buon comportamento che vanno sotto il nome di "netiquette" e che sono riportate in fondo al presente contratto, e comunque come riportate nella RFC 1855 o in ogni caso alle leggi in vigore.

Il CLIENTE è tenuto a conservare le password (parole chiave) a lui assegnate nella massima riservatezza ed a non notificarle a terze parti. Il CLIENTE si impegna a notificare immediatamente a Farmasi Srl l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva delle password, non appena venutone a conoscenza.

Il CLIENTE è il solo responsabile per reati legalmente perseguibili, in materia di copyright e diritto d'autore, o come l'accesso non autorizzato ad altri sistemi e la violazione delle regole di comportamento ad Internet, compiuti tramite l'utilizzo dell'account ad esso assegnato riconducibile a lui per mezzo dei sistemi di autenticazione ed eventuale documentazione e/o comunicazioni presentate da Farmasi Srl e legittimamente attribuitagli dal personale di Farmasi Srl in funzione del medesimo contratto identificandone i servizi offerti, e si assume quindi la completa responsabilità per quanto eventualmente immesso nel sistema tramite tali account; solleva altresì il responsabile di sistema da qualunque responsabilità sull'uso di tali account. L'Utente accetta l'utilizzo del contenuto del file "LOG" delle connessioni ai sistemi di Farmasi Srl come prova valida ai fini legali per la risoluzione delle controversie di qualsiasi tipo. L'Utente si impegna altresì, in caso di proprio comportamento illecito in violazione degli obblighi di legge o quelli di cui al presente contratto che determini eventuale pretese risarcitorie da qualsivoglia soggetto nei confronti del FORNITORE, a tenere il medesimo indenne e manlevarlo integralmente dalle sopraccitate pretese.

Il CLIENTE si impegna a comunicare a mezzo raccomandata A.R. ogni eventuale anomalia o quant'altro riscontrato, entro e non oltre 15 giorni dall'accaduto, documentando puntualmente ogni presunto danno diretto, verrà pertanto respinta qualsivoglia contestazione, pretesa e/o rivalsa se non comunicata con le modalità ed i tempi sopra descritti.

Il CLIENTE in particolare è l'unico responsabile dei contenuti presenti e/o pubblicati nel web, o stampati assumendosi ogni responsabilità civile e/o penale derivante, indipendentemente dalla proprietà, da chi per



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.E.A. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171

www.farmasi.it - info@farmasi.it
PEC : farmasisrl@primopec.it



suo conto lo ha progettato, sviluppato o stampato o realizzato o tecnicamente lo mantiene attivo e possibile offrendo il servizio.

Il CLIENTE è responsabile dei ritardi provocati nella registrazione di nomi a dominio, qualora non producesse per tempo le informazioni e/o il materiale necessario, assumendosi quindi gli oneri derivanti.

In tutti i casi (incluso l'eventualità di contestazione e/o controversia) il CLIENTE è obbligato a rispettare le scadenze dei pagamenti saldando l'intero importo contrattuale anche qualora il servizio non fosse stato erogato oppure solo parzialmente erogato.

L'utente è obbligato a rispettare le vigenti leggi e normative in materia di copyright, diritti d'autore, proprietà intellettuale ecc., in particolare rispetto all'utilizzo e pubblicazione in internet di contenuti, loghi, marchi e quant'altro di proprietà di terze parti, assumendosi la piena responsabilità di quanto ne deriva per un utilizzo eventualmente improprio o privo di autorizzazione, sollevando Farmasi Srl da qualsiasi controversia derivante in quanto non in grado di conoscere o sovrintendere tali contenuti e/o accordi tra le parti che esulano dal presente contratto (Farmasi Srl NON AUTORIZZA in nessun caso per conto terzi l'utilizzo e la pubblicazione di nessun elemento grafico, testuale ecc.).

E' inoltre tassativamente vietata qualsiasi attività legata direttamente o indirettamente alla pornografia, pedofilia, ideologie estreme/sette o in ogni caso contro la pubblica morale.

7. REGOLE E PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E TRASFERIMENTO NOMI A DOMINIO

Regole e procedure necessarie per il servizio di registrazione e trasferimento nome a dominio sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. Il CLIENTE si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority. In particolare il CLIENTE riconosce e concorda che la richiesta del servizio può comportare la necessità che il CLIENTE stesso sia titolare di determinati diritti e compia atti direttamente rivolti all'attivazione dell'ordine (p. es: prima di effettuare un'ordine di trasferimento per un dominio .com, verificare che l'indirizzo email dell'amministratore del dominio sia attivo e confermare nei tempi e nei modi indicati nella email inviata dal registrar il consenso al trasferimento; l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it), il cui mancato rispetto può impedire l'attivazione dell'ordine.

In tal caso, trascorsi trenta giorni dalla data dell'ordine Farmasi Srl si riserva il diritto di interrompere l'attivazione dei servizi richiesti e di trattenere l'importo versato dal CLIENTE al momento dell'acquisto del servizio.

8. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Farmasi Srl è obbligata a fornire al CLIENTE i servizi elencati nella sezione 2 eccetto eventi occasionali dovuti a disservizi e/o alla totale o parziale assenza e/o non corretta erogazione degli stessi qualora dipendenti da terze parti.

Farmasi Srl farà il possibile per garantire la massima riservatezza nei confronti delle informazioni che Il CLIENTE mantiene sulle macchine della rete.

Farmasi Srl è tenuta al "massimo impegno possibile" affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno (escluse eventuali sospensioni per manutenzione agli impianti, da comunicare preventivamente, quando possibile, al CLIENTE).

Farmasi Srl garantisce un limite di traffico pari a 100 GB/mese. Superata tale soglia Farmasi Srl si riserva il diritto di rivedere i termini del presente contratto.

Farmasi Srl dichiara che la connettività relativa alla posta elettronica in arrivo è limitata per via dell'utilizzo di blacklist, scelte a discrezione dei responsabili del servizio.

9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Farmasi Srl può interrompere unilateralmente il servizio prestato nei seguenti casi:

a. Mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti segnalati da parte della banca del CLIENTE o della società che gestisce la carta di credito del CLIENTE;

b. Mancata osservanza da parte del CLIENTE di una qualunque disposizione contenuta nella sezione n. 6 del presente contratto, o delle leggi sulla protezione del software, o della legge sulla tutela della privacy, o dei principi di "netiquette".

c. Farmasi Srl si riserva la facoltà di risolvere il contratto ad nutum in seguito al verificarsi di eventuali problemi gestionali valutabili esclusivamente da Farmasi Srl rimborsando il rateo pagato e non ancora maturato. In tali casi Farmasi Srl si riserva il diritto di interrompere il servizio informando contestualmente Il CLIENTE mediante telegramma o raccomandata A/R. Nel caso in cui Il CLIENTE abbia scelto una carta di credito (o addebito su conto corrente) come mezzo di pagamento, egli rimane personalmente responsabile degli addebiti maturati anche nel caso in cui non fosse possibile, per qualsiasi motivo, l'addebito sulla carta di credito (conto corrente bancario) indicata dal CLIENTE stesso.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a) e (b), Farmasi Srl si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche a altri rapporti contrattuali distinti dal presente, in essere con il CLIENTE. Farmasi Srl si riserva inoltre la facoltà di procedere legalmente a tutela dei propri interessi in caso di inosservanza contrattuale (anche di una sola clausola) da parte del CLIENTE.

10. LIMITI DI RESPONSABILITA'

La manutenzione ordinaria degli impianti si svolge dalle 18.00 del venerdì alle 13.00 del sabato.

Farmasi Srl non garantisce l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali, oltre che dal corretto funzionamento



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.E.A. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171

www.farmasi.it - info@farmasi.it
PEC : farmasisrl@primopec.it



dei calcolatori e altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet (apparati e servizi anche di terze parti), oppure nel caso di servizi interamente o in quota parte di terzi, commercializzati da Farmasi Srl ma erogati direttamente e/o indirettamente da terze parti. Per tale ragione, IL FORNITORE non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio.

Farmasi Srl non è responsabile dei dati che il CLIENTE pubblica o fa pubblicare sul web o della perdita degli stessi o di parte di essi oppure dei prodotti multimediali o tradizionali che fa realizzare o da prodotti software pacchettizzati (propri o di terze parti).

Farmasi Srl non è altresì responsabile per danni provocati dall'utilizzo di programmi prelevati dalla rete o dai programmi di connessione e di utilità presenti sul nodo e in particolar modo per programmi contenenti virus di qualsiasi tipo e genere.

La responsabilità di Farmasi Srl nei confronti del CLIENTE o di altre parti, in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del presente contratto, siano essi di natura contrattuale che extracontrattuale è in ogni caso limitata ad un importo massimo del 50% della quota parte di canone versato in un anno dal CLIENTE a Farmasi Srl, ed esclusivamente qualora i presunti danni (solo diretti) fossero stati dimostrati dettagliatamente in tempo utile come previsto dal contratto stesso alla sezione n. 5.

Farmasi Srl si riserva di sospendere dal servizio quei CLIENTI che commettano atti scorretti, violando in modo palese i criteri di buon comportamento che vanno sotto il nome "netiquette" o le leggi sulla protezione del software e tutela della privacy e diffamazione.

Farmasi Srl non è in alcun modo responsabile di quanto eventualmente prodotto e/o pubblicato (da Farmasi Srl stessa o dal CLIENTE e/o terze parti in qualsiasi forma, parziale o totale anche nel caso di integrazione con altri sistemi sia propri che di terze parti) sia per i contenuti, che per le applicazioni ed i servizi/prodotti, sia per il corretto funzionamento degli stessi o di parte di essi. Farmasi Srl non garantisce pertanto il corretto funzionamento dei prodotti sviluppati e/o il corretto utilizzo degli stessi. Farmasi Srl non garantisce l'integrità ed l'inviolabilità dei dati, la perdita totale e/o parziale di essi, pertanto non è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'utilizzo di tali applicazioni o software prodotto o più semplicemente ospitato.

Farmasi Srl in modo particolare non è assolutamente in nessun caso responsabile dei contenuti presenti e pubblicati nel web, indipendentemente dalla proprietà, da chi ha progettato, sviluppato o realizzato o tecnicamente mantiene attivo e possibile il servizio offerto.

Farmasi Srl non è responsabile di eventuali disservizi generati dall'Utente, dovuti per esempio a variazioni rispetto al contratto, cambio indirizzo di destinazione dei servizi, modifica impianti, upgrade, ecc., variazioni in genere per le quali è necessario un intervento diretto o indiretto da parte di Farmasi Srl, la quale si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, eventualmente imputando ogni maggior costo derivante all'Utente stesso.

11. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto e ai servizi da esso regolati sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo email o lettera raccomandata A.R. oppure via fax o telegramma agli indirizzi indicati dal CLIENTE al momento della compilazione del contratto. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi tra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Qualsiasi patto aggiunto al presente dovrà essere provato esclusivamente in forma scritta. Per eventuali controversie concernenti o derivanti in qualunque modo dal presente contratto si dichiara competente a giudicare il Foro di Brescia.

13. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è composto da 13 sezioni, 1 allegato ("Netiquette").



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.E.A. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171

www.farmasi.it - info@farmasi.it
PEC : farmasisrl@primopec.it



ALLEGATO "Netiquette" - Etica della Rete Internet

Fra gli utenti di Internet, in particolare fra i lettori News Usenet, si sono sviluppati nel corso del tempo una serie di tradizionali "principi di buon comportamento" (galateo) che vanno collettivamente sotto il nome di "netiquette".

Riportiamo un breve sunto di tali principi:

- Quando si arriva in un nuovo newsgroup è bene leggere i messaggi per almeno due settimane prima di mandare i propri in giro per il mondo;
- Se si manda un messaggio è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema;
- Non divagare rispetto al soggetto del newsgroup;
- Se si risponde a un messaggio evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto;
- Non condurre "guerre di opinioni" sulla rete a colpi di messaggi e contro-messaggi: se ci sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica;
- Non pubblicare mai senza l'esplicito permesso dell'Autore il contenuto di messaggi di posta elettronica;
- Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendano le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in discussione;
- Leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions) prima di inviare nuovi messaggi;
- Non inviare con posta elettronica dei messaggi pubblicati che non siano sollecitati in modo esplicito;
- Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Alle regole precedenti, che si riferiscono principalmente a Usenet, possiamo aggiungere altri criteri semplicemente ispirati dal buon senso:

- La rete Internet è utilizzata come strumento di lavoro da molti degli Utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili frivoli di carattere personale e dunque non di interesse generale;
 - Qualunque attività che appesantisca il traffico sulla rete, quale per esempio il trasferimento di archivi voluminosi, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario;
 - Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima dell'utilizzo, modificarlo o ridistribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma.
- Comportamenti palesemente scorretti da parte di un Utente quali:
- Violare la sicurezza di archivi e computer della rete;
 - Violare la privacy di altri utenti della rete leggendo o intercettando la posta a loro destinata;
 - Compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan, horses, etc.) costruiti appositamente;
- costituiscono dei veri e propri reati elettronici e come tali punibili dalla legge.